

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die Sprankelende Communicatie verstrekt.

Respect voor de privacy van mijn cliënten en opdrachtgevers zie ik als een terechte maatschappelijke plicht.

Ik wil gerichte en persoonlijke service kunnen bieden en daar heb ik soms persoonsgegevens voor nodig. Hierin volg ik [de AVG, de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens](#). Ook online dienstverlening moet transparant en betrouwbaar zijn.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die een mens identificeren als individu.

Denk hierbij aan naam, adres, e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, etc. Ook het IP-adres dat sommige plugins zoals Google Analytics oppikken, valt onder de term persoonsgegevens.

Omgaan met persoonsgegevens

1. Om offertes en facturen op te stellen heb ik adresgegevens nodig. Voor het verzenden van nieuwsberichten heb ik naam en e-mailadres nodig.
2. Ik gebruik de verstrekte persoonsgegevens alleen voor de specifieke doeleinden waarvoor ze vertrekt zijn.
3. Ik verkoop persoonsgegevens nooit aan derden, noch geef ik ze weg tegen wederdiensten. Aan mij verstrekte persoonsgegevens blijven bij mij.
4. Af en toe kan ik niet van dienst zijn maar ken ik wel collega's of sectorgenoten die wel kunnen helpen. In dat geval vraag ik toestemming om e-mailadres en/of telefoonnummer door te geven aan de betreffende professional.
5. Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht van kracht is die mij noodzaakt persoonsgegevens langer te bewaren. Adresgegevens van offertes en facturen worden niet opgenomen in een database. Facturen en offertes worden elektronisch onder de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard.
6. Ik doe er alles aan om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Persoonsgegevens staan op een pc met realtime virus- en malwarebescherming. Ze worden dagelijks geüpdatet naar een

beveiligd bestand binnen de Google Cloud. Gegevens voor de nieuwsbrief worden bewaard binnen de nieuwsbriefsoftware en beschermd door anti-hack software.

7. AVG geeft de cliënt en opdrachtgever het recht om persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te blokkeren of te laten verwijderen binnen de regels van Nederlandse wetgeving.

Opgesteld op 27 mei 2018 – Sprankelende Communicatie