



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met Sprankelende Communicatie, KvK-inschrijfnummer 53857062 gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien Sprankelende Communicatie deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door Sprankelende Communicatie uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sprankelende Communicatie, voor de uitvoering waarvan door Sprankelende Communicatie derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Sprankelende Communicatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

2.2 Sprankelende Communicatie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Sprankelende Communicatie daaraan niet gebonden.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.5 De overeenkomst tussen Sprankelende Communicatie en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.6 Iedere aanvaarde opdracht wordt door Sprankelende Communicatie deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

Artikel 3 Wijziging overeenkomst

3.1 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Sprankelende Communicatie te worden meegedeeld en vervolgens door Sprankelende Communicatie schriftelijk te worden aanvaard.

3.2 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.



3.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.4 Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

3.5 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Sprankelende Communicatie gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden.

Artikel 4 Inschakeling derden

4.1 Indien naar het oordeel van Sprankelende Communicatie redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan is Sprankelende Communicatie gerechtigd om namens en voor rekening van- opdrachtgever derden in te schakelen.

4.2 Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van Sprankelende Communicatie worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

Artikel 5 Zorgplicht

5.1 Sprankelende Communicatie zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

5.2 Tevens draagt Sprankelende Communicatie zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de Sprankelende Communicatie ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

5.3 Sprankelende Communicatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Artikel 6 Prijzen en facturering

6.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sprankelende Communicatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6.3 Sprankelende Communicatie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

6.4 Sprankelende Communicatie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.



Artikel 7 **Betaling en incassokosten**

7.1 Alle betalingen dienen op een door de Sprankelende Communicatie aan te wijzen rekening te geschieden.

7.2 Alle facturen van Sprankelende Communicatie dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

7.3 Vanaf de 16e dag na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan Sprankelende Communicatie van 1% per maand.

7.4 De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.5 Sprankelende Communicatie is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

7.6 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Sprankelende Communicatie verschuldigde bedrag.

7.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 **Levering en levertijden**

8.1 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Sprankelende Communicatie ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.

8.2 De opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

8.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sprankelende Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sprankelende Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sprankelende Communicatie zijn verstrekt, heeft Sprankelende Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Sprankelende Communicatie buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden. Sprankelende Communicatie is voor de gevolgen van een dergelijke overschrijding niet aansprakelijk, mits de overschrijding van de termijn in het licht van de omstandigheden, niet onredelijk lang is.



8.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Sprankelende Communicatie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9 **Intellectuele eigendom**

9.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door Sprankelende Communicatie aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij Sprankelende Communicatie of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

9.2 Sprankelende Communicatie verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door Sprankelende Communicatie aan haar zijn verleend.

9.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Sprankelende Communicatie niet aan derden overdraagbaar.

9.4 Sprankelende Communicatie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

9.5 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en Sprankelende Communicatie eindigt, voor zover zij aan Sprankelende Communicatie toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan Sprankelende Communicatie verschuldigd is, is voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Sprankelende Communicatie voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

Artikel 10 **Promotioneel gebruik**

10.1 Sprankelende Communicatie zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het geleverde is overgegaan.

Artikel 11 **Aansprakelijkheid/vrijwaring**

11.1 Sprankelende Communicatie is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door Sprankelende Communicatie geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen.

11.2 Daar waar Sprankelende Communicatie aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatieuitingen is Sprankelende Communicatie in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet) deponeren en (niet)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc.

11.3 Sprankelende Communicatie is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte teksten, ontwerpen en adviezen.

11.4 Indien Sprankelende Communicatie in opdracht van opdrachtgever drukwerk laat vervaardigen, is Sprankelende Communicatie niet aansprakelijk voor drukfouten indien opdrachtgever de proeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

11.5 Sprankelende Communicatie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.6 De aansprakelijkheid van Sprankelende Communicatie voor enige schade die het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde.

11.7 Sprankelende Communicatie is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

11.8 Sprankelende Communicatie is niet aansprakelijk voor gedragingen- nalaten daaronder begrepen- van derden, die door Sprankelende Communicatie in het kader van uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

11.9 Sprankelende Communicatie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Sprankelende Communicatie is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.10 De aansprakelijkheid van Sprankelende Communicatie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 12 **Reclames**

12.1 Sprankelende Communicatie accepteert uitsluitend schriftelijke reclames.

12.2 Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat Sprankelende Communicatie de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd schriftelijk reclameren.

12.3 Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 8 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd kunnen worden.

12.4 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Sprankelende Communicatie opdracht gegeven heeft.

12.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Sprankelende Communicatie te allen tijde beslissend.

12.6 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Sprankelende Communicatie worden ingediend. De betalingstermijn wordt bij een dergelijke reclame niet opgeschort.

12.7 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.

12.8 Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 Overmacht

13.1 In geval van tijdelijke overmacht is Sprankelende Communicatie gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.2 In geval van blijvende overmacht is Sprankelende Communicatie gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.3 Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

13.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Sprankelende Communicatie geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Sprankelende Communicatie kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

13.5 Voor zoveel Sprankelende Communicatie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sprankelende Communicatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

14.1 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

14.2 Sprankelende Communicatie is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van een alsdan door de Sprankelende Communicatie verlangde bankgarantie ter hoogte van de onbetaald gelaten facturen, eventueel vermeerderd met rente.

14.3 Bovendien is Sprankelende Communicatie gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met Sprankelende Communicatie gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

14.4 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14.5 Voorts is Sprankelende Communicatie bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sprankelende Communicatie kan worden gevergd.

14.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sprankelende Communicatie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Sprankelende Communicatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.7 Indien Sprankelende Communicatie tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

14.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sprankelende Communicatie, zal Sprankelende Communicatie in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Sprankelende Communicatie extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Sprankelende Communicatie anders aangeeft.

14.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Sprankelende Communicatie vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of



overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Sprankelende Communicatie op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

14.10 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Sprankelende Communicatie gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

15.2 Niettemin heeft Sprankelende Communicatie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Sprankelende Communicatie

Goudensteinallee 20
6921 JW DUIVEN

KvK-nummer: 53857062
BTW-nummer: NL001854039B50

M 0630220076
agnes@sprankelendecomunicatie.nl